

TRIMORO CO., LTD.

211/11-14 NONSI ROAD, CHONG NONSI, YANNAWA, BANGKOK 10120 THAILAND
TEL : (662) 295.30.78, 295.29.43,681.30.15 FAX : (662) 295.30.79 Email : office@trimoro.com

Provenance Claims

Trimoro Co.,Ltd. have commit to be a part of responsible mineral supply chain. Therefore, a complaint mechanism has been established in appropriate for the nature, size, and business impact. That the interested party should present there concern related to provenance claims.

The responsible supply chain actor should take focusing to the origin or sources of mineral from up stream to down stream throughout supply chain. Therefore, the mineral used in the company does not come from conflict – affected or high risk area and not related to worst form of child labour, forced labour, human rights violate or cruel mine.

Trimoro Co.,Ltd. does not perform any untruthful, misleading or deceptive representative, or make any material omission in selling, advertising or marketing of any Gold, and/or any Silver, and/or any Platinum Group metals in jewelry products.

Trimoro Co.,Ltd only sources gold from supplier who are in London Bullion Market Association (LBMA), platinum from certified RJC supplier and palladium from LPPM supplier. Good delivery list for their jewellery products.

The company should set the complaints and prove procedure for interested parties can raise any concerns via email or phone to

Office Administration

Trimoro Co.,Ltd.

211/11-14 Nonsi Rd., Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120,
Thailand.

Tel. : +66 2 295 3078
Fax : +66 2 295 3079
e-mail : office@trimoro.com

The company will process the complaints that are proven. Requesting information on complaints, Providing detailed information on relevant sections, Recording of complaints and conducting audits and monitoring results will keep a record of complaints received for at least 5 years.



Vincent Livet

Production Manager

Date : 01/03/2022

TRIMORO co., LTD.

211/11-14 NONSI ROAD, CHONG NONSI, YANNAWA, BANGKOK 10120 THAILAND
TEL : (662) 295.30.78, 295.29.43,681.30.15 FAX : (662) 295.30.79 Email : office@trimoro.com

ข้อร้องเรียนเรื่องแหล่งกำเนิด

บริษัท ทริโมโร จำกัด ตระหนักกว่าจะเป็นส่วนหนึ่งในห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ จึงได้กำหนดกลไกการร้องเรียนที่เหมาะสมกับลักษณะขนาดและผลกระทบทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเสนอข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่มีการพิสูจน์ทราบได้

การเป็นผู้ประกอบการในห่วงโซ่อุปทานที่รับผิดชอบ จึงต้องคำนึงถึงที่มาหรือแหล่งที่มาของสินแร่ต่างๆ ตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำตลอดห่วงโซ่อุปทาน ดังนั้นสินแร่ที่บริษัทนำมาใช้จึงไม่ได้มาจากพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง หรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และจะต้องไม่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย การบังคับใช้แรงงาน การละเมิดสิทธิมนุษยชน การทำเหมืองแร่ในลักษณะทารุณกรรม

บริษัทจะไม่ดำเนินการเป็นตัวแทนที่ทำให้เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริต ทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือหลอกลวง หรือละเลยในสาระสำคัญในการขาย การโฆษณาหรือการตลาด ของสินแร่ในผลิตภัณฑ์เครื่องประดับทองคำ เงิน หรือโลหะกลุ่มแพลตินัมใดๆ

บริษัทฯ ได้จัดหาทองคำจากผู้จำหน่ายที่อยู่ในสมาคมตลาดทองคำแห่งลอนดอน (LBMA-London Bullion Market Association) แพลตินัมจากผู้จำหน่ายที่ได้รับใบรับรองมาตรฐานสากล ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับอุตสาหกรรมจิวเวลรี่ (RJC-Responsible Jewellery Council) และพาลาเดียมจากผู้จำหน่ายจากตลาดแพลตินัมลอนดอนและพาลาเดียม (LPPM- London Platinum and Palladium Market) กฎการจัดส่งสินค้าที่ดีที่สุดของกิจการเกี่ยวกับเครื่องประดับอัญมณี

บริษัทได้กำหนดช่องทางในการร้องเรียน เพื่อตรวจสอบขั้นตอนดังกล่าว โดย ผู้สนใจสามารถแจ้งความกังวลผ่านทางอีเมลล์ หรือโทรศัพท์ ไปที่

ฝ่ายสำนักงาน

บริษัท ทริโมโร จำกัด

211/11-14 ถนนนนทรี, ซองนนทรี, ยานนาวา, กรุงเทพฯ 10120 , ประเทศไทย

โทรศัพท์ +66 2 295 3278

โทรสาร +66 2 295 3079

e-mail :- office@trimoro.com

โดยบริษัทจะดำเนินการรับข้อร้องเรียนเฉพาะที่พิสูจน์ทราบแล้วเท่านั้น การขอข้อมูลข้อร้องเรียน การให้ข้อมูลรายละเอียดในส่วนที่เกี่ยวข้อง การบันทึกข้อร้องเรียน และการดำเนินการตรวจสอบติดตามผลลัพธ์ โดยจะเก็บบันทึกข้อร้องเรียนที่ได้รับ อย่างน้อย 5 ปี